

Hier finden Sie eine Auswahl unserer Vortrags- und Seminarthemen.

Gerne stellen wir Ihnen ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes **Seminar**, einen **Vortrag** oder ein **Inhouse-Training** nach persönlicher Rücksprache individuell zusammen. Setzen Sie sich hierfür einfach mit uns unter der Rufnummer 0221 – 139 836-0 oder unter [info@frielingsdorf.de](mailto:info@frielingsdorf.de) in Verbindung.

Unsere Dozenten (m/w) sind Experten aus verschiedenen Bereichen des ambulanten Gesundheitswesens: Juristen, Betriebswirte, Ärzte, Steuerberater, Vertreter öffentlicher Körperschaften, Werbefachleute, Kommunikations-Trainer, aktive MVZ-Manager und Praxismanager.

## Vortrags- und Seminar-Übersicht

### **Aktuell**    **Gesundheitspolitik**

#### **Seminarthemen:**

- Moderne Kooperationsformen – Chancen und Risiken
- Praxisnetze – gründen, entwickeln, führen
- Neuerungen in der Honorarsystematik

### **Thema 1**    **Betriebswirtschaftliche Praxisführung**

#### **Seminarthemen:**

- Unternehmen Arztpraxis – alles im Griff
- Prozesskostenrechnung für Praxis
- Selektivverträge
- Von Anfang an mit Plan zum Erfolg – Praxisgründerseminar
- Die letzten 5 Jahre – Strategien zur Praxis-Abgabe

### **Thema 2**    **Praxiswert**

#### **Seminarthema:**

- Korrekte Praxiswertermittlung bei Praxisabgabe und Kooperationsgründung

### **Thema 3** Qualitätsmanagement in der Arztpraxis

#### Seminarthemen:

- Basis-Workshop
- QM-Blockseminar „Aufbau eines Praxis-QM-Systems“
- Datenschutz in der Arztpraxis

### **Thema 4** Mitarbeiterführung

#### Seminarthemen:

- Personalauswahl: Wie Sie die richtigen Mitarbeiter/innen finden und binden
- Der Arzt als Führungskraft: Führen zum Erfolg
- Teamführung und Konfliktmanagement für Führungskräfte
- Praxiserfolg durch professionelle Mitarbeitergespräche
- Souveräner Umgang mit anspruchsvollen Gesprächssituationen im Arbeitsalltag

### **Thema 5** Kommunikation und Service in der Arztpraxis

#### Seminarthemen:

- Die Arztpraxis als Dienstleistungsunternehmen: Erfolg durch Service und Patientenorientierung
- Patientenempfang professionell gestalten: „Sie haben keine zweite Chance für einen guten ersten Eindruck“
- Grundlagenservice- und patientenorientierter Kommunikation
- Patientenbetreuung am Telefon: Das Telefon als Visitenkarte der Arztpraxis
- Erfolgreicher Umgang mit sich selbst und Patienten
- Reklamationsgespräche souverän und erfolgreich führen
- Souverän trotz Praxis-Stress: Selbst- und Zeitmanagement in der Arztpraxis
- Ärger im Praxisteam: Konflikte konstruktiv bewältigen
- Englisch für Arzthelferinnen / Medizinische Fachangestellte

### Thema 6 Die IGeL-Praxis

#### Seminarthemen:

- Auf- oder Ausbau eines IGeL-Angebotes: Was geht – was geht nicht?
- Die rechtssichere IGeL-Praxis – Recht und Steuern beim IGeLn
- IGeL-Modul I: Erfolgsstrategien für Kommunikation und Verkauf von IGeL-Leistungen
- IGeL-Modul II: IGeL-Beratungsgespräche professionell führen
- IGeL-Modul III: Erfolgreiches IGeLn – Teamwork zwischen Arzt und Praxis-Team
- Aufbau eines Selbstzahlerzentrums am Beispiel AGILA, Lampertheim

### Thema 7 Eigene Seminare zum Erfolg führen

#### Seminarthemen:

- Train-the-Trainer: Patientenschulungen erfolgreich durchführen
- Moderatorentraining – Besprechungen ergebnisorientiert leiten
- Vortragstechnik für Mediziner
- Vortragstechnik in Englisch für Mediziner

Setzen Sie sich für ein individuelles Angebot gerne mit uns in Verbindung!

### Kontakt

#### Frielingsdorf Consult GmbH

Hohenstaufenring 48-54  
50674 Köln



Tel. 0221 / 139 836-0  
Fax 0221 / 139 836-65  
E-Mail: [info@frielingsdorf.de](mailto:info@frielingsdorf.de)  
Homepage: [www.frielingsdorf.de](http://www.frielingsdorf.de)